

## POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

### Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od kúpnej zmluvy uzavretej s firmou Kamenárstvo sv. Vincent de Paul, s.r.o., sídlom Prievozská 15, 82103, Bratislava bez uvedenia dôvodu v lehote 7 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 7 dňoch odo dňa podpisu Závaznej objednávky.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese:

Kamenárstvo sv. Vincenta de Paul, s.r.o. so sídlom Prievozská 15, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, email [info@kamenarstvosvdp.sk](mailto:info@kamenarstvosvdp.sk)

Na tento účel môžete použiť [vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy](#), ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali a ktorý je prístupný aj na internetovej stránke [www.kamenarstvosvdp.sk](http://www.kamenarstvosvdp.sk). Ak využijete túto možnosť, prijatie odstúpenia od zmluvy Vám bezodkladne potvrdíme na trvanlivom nosiči (napríklad e-mailom). Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

### Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr.

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.

Zodpovedáte iba za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru. Tovar nesmie byť poškodený a znečistený, môže byť iba odskúšaný ako pri nákupe v kamennom obchode, avšak odskúšať neznamená začať tovar používať a po niekoľkých dňoch vrátiť predávajúcemu. Tovar musí byť taktiež zabalený v pôvodnom obale spolu s kompletným príslušenstvom, návodmi a musí byť pribalená faktúra za tovar a doklad o zaplatení (stačí fotokópia). V prípade, ak sa zistí nekompletnosť balenia, poškodenie alebo opotrebovanie tovaru, bude z ceny, ktorá má byť Vám vyplatená odrátaná suma, ktorá je potrebná na navrátenie tovaru do pôvodného stavu. V prípade nesplnenia niektorej z vyššie uvedených

podmienok nebudeme môcť akceptovať odstúpenie od kúpnej zmluvy a tovar bude zaslaný späť na Vaše náklady.

Pokiaľ súčasťou Vašej objednávky bola aj služba (napr. terénne úpravy, betonárske práce, odstránenie starého náhrobného kameňa a pod.) a po príslušnom poučení ste výslovne súhlasili so začatím poskytnutia tejto služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, ste povinný uhradiť predávajúcemu iba cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. Cena za skutočne poskytnuté plnenie sa vypočíta pomerne na základe celkovej ceny dohodnutej v zmluve.